Interviewer: Okay. Warte, dann kannst du einfach starten. Genau, das erste am Anfang ist die Einverständniserklärung.

USER 9: (liest Erklärung) Studie zu Online Suchtverhalten, oh, Suchverhalten (lacht). Nicht dass ich noch eine Waschmaschine kaufe oder so. Ne, passt.

Interviewer: Ja, ne (lacht).

USER 9: Sie erhalten wie folgt Fragen, die Sie beantworten müssen und die Sie auf die sich auf Krankheiten und mögliche Behandlungen im medizinischen Kontext beziehen. Ihre Aufgabe ist es, diese mithilfe einen bereitgestellten Such und Chat Schnittstelle zu beantworten. Vor und nach der Aufgabe sollen sie einige Fragen zur Aufgabe und zu der Wahrnehmung der Aufgabe beantworten.

Interviewer: Warte mal kurz, ich muss schauen ob es auch wirklich aufnimmt.

Interviewer: Ah ne. Gut.

USER 9: Haben wir es? Vor und nach der Aufgabe (liest Bearbeitung des Tasks) und Ihre Gedanken und Handlungen werden während der Aufgabe erläutern.

Task WS

USER 9: Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität? Was ist das für eine Frage? Scheiße alter keine Ahnung. Gar nicht?

USER 9: Wie vertraut sind sich mit dem Thema bezogen auf den Task? Gar nicht vertraut. Wenn Sie jetzt eine Antwort auf die Frage oben geben müssen, was wäre diese? Ja.

USER 9: Wie sicher sind Sie in Ihrer Antwort? Nicht sicher.

Interviewer: Genau.

USER 9: Und jetzt. Nun dürfen Sie im Internet den Task bearbeiten, indem sie die Frage helfen Antioxidantien (liest) herausfinden. Dazu dürfen Sie die Frage

Interviewer: Und das ist wie gesagt die Schnittstelle und da steht die Frage oben drauf und rechts oder links

USER 9: Aber ich kann jetzt nicht einfach, darf jetzt nicht einfach den Satz eingeben oder?

Interviewer: Doch, du darfst suchen wie du willst.

Interviewer: und am besten beschreiben. Also Du gibst jetzt die Frage einfach in den Websearch ein.

USER 9: Ja.

User 9 gibt „helfen Antioxidantien bei weiblicher Subferität“ in Websearch ein

Interviewer: Und warum gibst du das im Linken, also im Websearch ein?

USER 9: Weil ich es so gewohnt bin, ehrlich gesagt, weil ich mit Chat GPT noch nie gearbeitet habe.

Interviewer: Mhm.

Interviewer: Du kannst jetzt einfach auf die Links auch ganz normal draufdrücken. Wie du willst. Bloß dann noch sagen was du machst.

USER 9: Dauer,. (liest)

Interviewer: Du liest jetzt die Unterüberschriften.

USER 9: Ich lese jetzt die Überschriften

Interviewer: Mhm.

USER 9: Auf den ersten Step und klicke im Grunde genommen das an, wo ich der Meinung bin, dass das stimmt. Das ist halt, das es mehr Input hat praktisch damit sie es mir besser erklären können. Also, ich lese erst die Überschrift und dann lese ich danach diese ersten 3 Absätze

Interviewer: Mhm.

USER 9: Um zu schauen, okay, was mehr Sinn gibt und wo halt mehr Erklärung dabei ist. Genau.

Interviewer: Mhm.

User 9 klickt auf „medizindoc.de“

Interviewer: Jetzt hast du auf den 5. Link geklickt?

USER 9: Genau. Und das muss ich jetzt alles noch niederschreiben oder wie?

Interviewer: Nein.

USER 9: Ned? Ok achso.

Interviewer: Einfach nur erklären.

USER 9: Achso, ok. Achso. Das, was wir jetzt Quatschen nimmt es auch auf. Ach du scheiße. Ok, gut.

USER 9: (liest in Website) Antioxidatien und die wichtigsten Fakten zu Wirkungen. Nebenwirkungen und Wechselwirkungen.Antioxidantien (liest) natürliche Substanzen (nuschelt).

USER 9: Eine Ernährung mit einem hohen Gehalt an Gemse und Obst weisen eine gute Qualität. Eine hohe Menge an Antioxidantien wird als gesund beurteilt.

Interviewer: Und du liest jetzt einfach den ganzen Text durch?

USER 9: Ja erst einmal schon, weil es mich ja dann auch generell interessiert, was Antioxidantien mit dem Körper machen. Genau, und „was sind natürliche“ und da steht jetzt die Übersicht und die Frage war ja

User 9 geht auf Google Forms um Frage nochmal nachzuschauen und dann wieder auf geöffneten Link

USER 9: Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität. Aber ich muss erst einmal noch dieses Wort die Definition gleich nochmal nachlesen, was das genau nochmal heißt.

User 9 geht erneut auf Google Forms und kopiert Subfertilität

Interviewer: Dann am besten da drauf und wieder zurück (zur Suchplattform).

USER 9: Damit ich wieder auf diese Seite komm.

User 9 gibt „Subfertilität definition“ in Websearch ein

Interviewer: Ok jetzt hast du einfach Subfertilität Definition eingegeben?

USER 9: Genau, und ob mir das Wort kurz erklärt wird. Warum kommt es jetzt auf Englisch?

User 9 klickt auf „wikipedia.org“

Interviewer: Ok gleich mal den Wikipedia Link angeklickt.

USER 9: Genau (lacht).

Interviewer: Weil?

USER 9: Weil das einfach das Gängigste ist und weil man halt einfach von vornherein irgendwie weiß ok da steht jetzt kein Unfug drin.

Interviewer: Mhm

USER 9: Genau darunter versteht man die eingeschränkte Zeugungsunfähigkeit ach krass ok. Ganz was anderes gedacht, komplett. Aber dann haben sie keinen Einfluss, Antioxidantien auf die Zeugungsfähigkeit von Mann oder Frau oder Empfängnisfähigkeit.

Interviewer: Mhm. Also für dich beantwortet weil du jetzt Subfertilität gegoogelt hast?

USER 9: Ne, die Frage ist für mich ehrlich gesagt nicht beantwortet, weil es ja nirgendwo explizit drinnen gestanden ist. Ah, jetzt hier nicht, muss ich wieder da drauf und zurück Da wird eher um den heißen Brei rumgeredet. Haben. Na gut, dann kann man jetzt, glaube ich, auch Chat GPT fragen.

User 9 gibt „können antioxidantien auswirkungen auf die zeugungsunfähigkeit haben ?„ in Chat AI ein.

Interviewer: Es ladet bloß ein bisschen. Jetzt.

USER 9: Ja, es gibt, ok, einige Studien, die darauf hinweisen, dass sie ihre Auswirkungen auf die Zeugungsunfähigkeit haben. Antioxidantien sind Substanzen, die die schädlichen Auswirkungen von Krankheiten Körper neutralisieren. Freie Radikale können Zellen und Gewebe schädigen einschließlich der Fortpflanzungsorgane (liest den Text im Chat) umstritten. Einige Studien haben gezeigt, dass eine (liest) und die Fruchtbarkeit bei Männern steigern kann. Andere Studien haben jedoch gezeigt, dass eine hohe Dosierung (liest weiter). So, gibt es jetzt keinen Vielleicht Button, ne(lacht).

USER 9: Es wird empfohlen, dass Paare, die Schwierigkeiten haben ein Kind zu zeugen einen Arzt oder Fachmann zu konsultieren. Macht mich jetzt im Grunde genommen beides jetzt nicht schlauer. Weder das hier noch Chat, Chat GPT oder so. Was kann man da ankreuzen dann?

User geht auf Google Forms

Interviewer: Ja oder Nein.

USER 9: Für mich, dann Ja.

Interviewer: Ja dann kannst unten auf weiter gehen.

USER 9: Mhm.

Interviewer: Passt, dann.

USER 9: Wie sicher sind sie sich Ihrer Antwort? Im Grunde genommen eigentlich nicht so dann weil ich es anhand der Studien garnicht sagen kann, ob jetzt Hü oder Hot, ja oder nein. Ok.

Task VK

USER 9: Dann weiter. Nächstes hier. Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor. Beugen Versiegelungen Karies, beugen, vorbeugen. Aber Versiegelungen mache ich nur dann, wenn ich schon ein Loch gehabt habe. Wenn sie eine Antwort auf die Frage geben müssten (liest) Nein. Und wie sicher sind sie sich in Ihrer Antwort.

Interviewer: Dann kannst du wieder da auf den Link drauf klicken. Da steht dann auch wieder die Frage oben.

USER 9: Dadurch, dass ich jetzt gemerkt habe, dass, dass der KI eigentlich schon sehr, sehr, gute Antworten gibt muss ich sagen, bin ich mit der KI eigentlich wesentlich schneller und effektiver.

Interviewer: Mhm.

USER 9: Genau deswegen gebe ich das jetzt das da gleich nochmal ein.

Interviewer: Ok.

USER 9: Die Frage, wie ich sie stellen würde. Beugt Karies eine. Hoppala (lacht).

User 9 gibt „beugt“ in Chat AI ein

USER 9: Beugt ja die dritte Person. Kann ich einfach, ah ok. Dann gebe ich da jetzt ein: Beugen Versiegelungen Karies vor.

User 9 löscht Suchverlauf und gibt „beugen versiegelungen bei karies vor ?“ in Chat AI ein

USER 9: Achso ok. Sie füllen die Rillen und Vertiefungen (liest Text aus Chat AI). Hä aber ich hatte die, ich habe die Frage falsch gestellt, glaube ich. Beugen Versiegelungen an bleibenden Zähnen vor. Ich habe geschrieben bei Karies. Ich müsste das, glaube ich nochmal neu fragen.

User 9 klickt auf clear Conversation und gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor?“

Interviewer: Also machst du Copy Paste?

USER 9: Geht das?

Interviewer: Ja.

USER 9: Aber ich muss erst markieren.

Interviewer: Genau, markieren.

USER 9: Wenn es halt gehen würde. Ach jetzt. Ok.

USER 9: Die Frag, Scheiße klar. Ich habe nur die Frage dann nicht richtig verstanden, Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor. Ich habe gemeint damit der Zahnarzt praktisch schon an dem Zahn was gemacht hat oder nicht. Das lässt die Frage im Grunde genommen offen, ob der Zahnarzt da schon mit dem Zahn was gemacht hat oder nicht.

User 9 geht auf Google Forms

Interviewer: Aber ist es für dich beantwortet?

USER 9: Es ist mich auf jeden Fall beantwortet. Dann auf weiter.

Interviewer: Mhm.

USER 9: Wie sicher sind Sie sich Ihrer Antwort, sehr sicher. Weiter.

Task MJ

USER 9: Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbereitung von Jetlag. Boah gar nicht vertraut. Wenn Sie jetzt eine Antwort auf die Frage geben müssten, wäre diese nein. Und wie sicher sind Sie sich ihrer Antwort? Absolut so semi sicher. Dann auf den Task wieder.

USER 9: Und dann gebe ich es auch wieder in den Chat ein. Ich habe da jetzt irgendwie Gefallen dran gefunden (lacht) weil es echt easy ist und benutzerfreundlich eigentlich. Weil irgendwie merke ich gerade den Unterschied zwischen normale Google suche, oder Websearch so wie es hier heißt zwischen Chat GPT oder der KI selber dass er wirklich aufschlussreiche, kurze und knappe Antworten auf eine Frage gibt, die wo Hand und Fuß haben.

Interviewer: Mhm.

USER 9: Ach, so, ja ok. Copy Paste jetzt erst mal.

User 9 gibt „Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag?“ in Chat AI ein

USER 9: Ich habe mich nämlich echt, nicht geweigert, aber ich hab es bisher echt nie hergekommen.

Interviewer: Okay, warum nicht?

USER 9: Keine Ahnung. Weil so jetzt. Und wenn irgendwas braucht, dann googlet ich das jetzt schnell also auf Old School mäßig. Ja, Melatonin kann bei der Behandlung (Liest Text in Chat AI). Ok passt. Aber, inwiefern. Jetlag tritt auf, wenn sie schnell reisen (liest Text weiter) Schlaf Wach Rhythmus. Die Einnahme von Melatonin vor dem Schlafen (liest) okay crazy. (liest weiter). Ok, Antwort ist klar.

USER 9: Wo waren wir? Da, ja genau.

User 9 geht auf Google Forms

Interviewer: Dann weiter, nicht auf löschen (lacht).

Task SR

USER 9: Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich. Traktion, was ist denn Traktion gleich nochmal. Muss ich erstmal das Wort suchen.

Interviewer: Bitte erst den Vorab Fragebogen beantworten.

USER 9: Achso erst beantworten.

Interviewer: Genau, wie vertraut bist du mit dem Thema?

USER 9: Vertraut. Also mit Schmerzen im unterem Rückenbereich bin ich vertraut ja (lacht). Aber mit einer Traktion, Traktion also hilft Traktion bei Schmerz im unteren Rückenbereich, bin ich nicht vertraut. Wenn Sie, die Antwort auf die, geben müsste. Traktion, ich denk mal schon.

USER 9: Ja, ich geb's dann da auch wieder ein, in den KI.

User 9 gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Chat AI ein via Copy Paste

Interviewer: Mhm. Einfach weil's jetzt bei denen vorher geklappt hat?

USER 9: Ja, weil die Antworten wirklich zielsicher sind und es geht halt auch einfacher. Also ich muss jetzt keinen Fachbegriff suchen oder muss erst einmal nach Traktion suchen wenn ich Traktion das Wort nicht genau verstehe oder nicht genau die Definition von dem Wort weiß, muss ich ja nicht erst Traktion suchen. Weil ja mir dann der Begriff im Internet nicht erklärt wird was eine Traktion bedeutet. Definition davon. Somit schmeißt er mir ja irgendwelche Sachen her sowohl mit Traktion und Schmerzen, vielleicht hat ja Traktion garnichts mit Schmerzen zu tun im unteren Rückenbereich. Das zeigt er mir auch nicht auf. Genau, jetzt ladet er hier so lange.

Interviewer: Ich glaube, vielleicht musst du nochmal reloaden. Manchmal braucht er auch ein bisschen länger.

User 9 lädt Seite neu

User 9 gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ in Chat AI ein via Copy Paste

USER 9: Ja, Traktion kann bei Schmerzen im unteren Rückenbereich helfen. Traktion bezieht sich auf die Anwendung von Zugkräften, ach ok. Um den Rücken zu entlasten und den Druck auf die Wirbelsäule zu verringern. Das Ganze (liest im Chat AI) ok. (liest weiter) Eine Streckbank streng genommen. Alles klar. Frage ist für mich beantwortet. Und genau, so. Weiter.

User 9 geht auf Google Forms

USER 9: Also was ich gemerkt habe, ist, das mit dem KI du viel sicherere Antworten hast.

Interviewer: Mhm.

USER 9: Und ich jetzt schon anhand von dem, das ist mir schon bei der zweiten, dritten Frage aufgefallen. Da wollte ich mit dem KI, wo ich viel sicherer bin in der Antwort, dass ich da 7 auf die Bewertung mache. Unterbewusst aber.

Interviewer: Dass du unterbewusst dir gedacht hast, da bin ich mir der Antwort viel sicherer weil es direkt geantwortet hat auf die Frage?

USER 9: Nicht weil es direkt geantwortet hat, sondern die Antwort an sich, der Inhalt. Er an sich viel schlüssiger ist und kurz und knapp erklärt worden ist und dir wirklich alles in diesem Satz erklärt wird. Also Traktion wird erklärt und das wird im Internet so im normalen, ja nicht erklärt. Da muss ich ja dann den Begriff noch suchen, und das ist dann viel viel umständlicher. Genau.

USER 9: Wie alt sind sie? Geschlecht. Welche Tätigkeiten üben Sie derzeit aus? Sind sie als Student eingeschrieben? Nö. Was ist ihr höchster Schulabschluss? Gesamtschulabschluss, nennt man das so. Ja obwohl eigentlich habe ich mittlere Reife. Fertig. That’s it. Ja cool.